

Особенности
обеспечения защиты
персональных данных
в кредитно-финансовых
учреждениях



Для обеспечения информационной безопасности (ИБ) персональных данных клиентов кредитно-финансовых учреждений необходимо выполнять требования международного и российского законодательства, что влечет за собой множество сложностей при реализации систем обеспечения информационной безопасности комплекса информационных систем.

В информационных системах кредитно-финансовых учреждений обрабатываются персональные данные (ПДн) не только клиентов банка и собственных сотрудников, но и других категорий граждан, например, акционеров и учредителей, потенциальных заёмщиков и т. д. Сведения о клиентах и о предоставляемых им услугах являются важным информационным активом банка, их потеря или разглашение может повлечь утрату конкурентных преимуществ и негативно отразиться на репутации кредитно-финансовой организации.

Кредитно-финансовые учреждения осуществляют обработку ПДн на основании следующих нормативно-правовых актов:

- гражданского кодекса РФ (ГК РФ);
- Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.04 г.;
- Федерального закона № 395-1 «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 г.;
- трудового законодательства Российской Федерации (включая Трудовой кодекс);
- постановления Госкомстата РФ № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты» от 5 января 2004 г.;
- законодательства об акционерных обществах (Федеральный закон № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г.).

Практически все ключевые информационные системы банков обрабатывают персональные данные. Такими системами являются:

- банковские системы продажи услуг face-to-face (вклады, кассовые операции, кредиты и т. д.);
- системы дистанционного обслуживания клиентов (Интернет-банкинг, SMS-банкинг, Мобильный-банкинг);
- системы обслуживания с помощью автоматических устройств (банкоматы, POS-терминалы);
- автоматизированные биржевые системы;
- отчетные системы (системы предоставления отчетности о клиентах);
- автоматизированные системы учета кадров;

- корпоративные порталы;
- системы управления взаимодействия с клиентами (CRM).

Необходимость обеспечения высокого уровня безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах кредитно-финансовых учреждений, обусловлена их важностью с точки зрения бизнеса. Любой простой системы или утечка данных могут привести к финансовым потерям и удару по репутации, что является серьезным риском.

Помимо выполнения требований по защите персональных данных, финансовым учреждениям также необходимо одновременно выполнять требования международных и российских стандартов в области ИБ (ISO 17799, ISO 27001, PCI DSS, СТО БР), что еще больше усложняет процесс разработки и внедрения систем обеспечения ИБ.

При разработке систем защиты персональных данных кредитно-финансовых учреждений компания «ИНФОРИОН» руководствуется следующими основными принципами:

- максимальное использование существующей нормативной базы, процессов обеспечения информационной безопасности, технологической инфраструктуры и системы обеспечения информационной безопасности в целом;
- комплексный подход при реализации системы обеспечения информационной безопасности, наиболее полно удовлетворяющий, как требованиям нормативных документов, так и международным и отечественным стандартам ИБ в финансовой сфере, таких как PCI DSS и СТО БР;
- разработка и внедрение системы обеспечения информационной безопасности с наименьшей стоимостью владения.

Создание системы защиты персональных данных позволит повысить доверие со стороны клиентов, организовать работу с персональными данными в правовом поле, что сохранит конкурентоспособность кредитно-финансового учреждения на рынке банковских услуг.

Внедрение нашими специалистами системы защиты персональных данных комплекса информационных систем позволит не только выполнить требования Регуляторов, но и оптимизировать процессы обеспечения ИБ, увеличить скорость реагирования на инциденты ИБ, а также сократить издержки на сопровождение систем защиты информации.



107023,
Россия, Москва
ул. Семеновская Б., 45
Тел.: +7 (495) 730-74-88
Факс: +7 (495) 580-51-15
info@inforion.ru
www.inforion.ru