

## Особенности защиты персональных данных в сфере страхования



*Принятый в 2006 г ФЗ-152 «О персональных данных» в явном виде установил требования по обеспечению безопасности в информационных системах, обрабатывающих персональные данные (ИСПДн), а также срок, до которого существующие ИСПДн должны быть приведены в соответствие с указанными требованиями. Под действие указанного закона попала деятельность различных предприятий и организаций в самых разнообразных областях экономики.*

Страховые компании, чьи услуги в большой степени являются персонализированными и оказываются индивидуально гражданам—физическим лицам, одними из первых должны обеспечивать безопасность обрабатываемых персональных данных (ПДн) своих клиентов. Тем более что существует реальный риск нанесения ущерба операционной деятельности компании вследствие санкций регулятора, применяемых за неисполнение законодательства по защите персональных данных. Причем риск этот проявляется как в случае возникновения инцидентов с нарушением безопасности ПДн, так и в случае проведения проверки государственным регулятором выполнения требований ФЗ-152 и выявления нарушений законодательства в данной сфере.

Организация защиты персональных данных в страховых компаниях имеет ряд особенностей, учет которых обеспечит не только выполнение требований указанного Федерального закона, но и поможет наиболее рационально использовать имеющиеся у компании ресурсы для создания системы защиты персональных данных.

В информационных системах страховых компаний обрабатываются как персональные данные клиентов (страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей), так и персональные данные собственных сотрудников (возможно также и акционеров-физических лиц).

Правовым обоснованием обработки ПДн клиентов страховых компаний являются такие нормативно-правовые акты, как Гражданский кодекс РФ, в т. ч. раздел III («Общая часть обязательствного права»), раздел IV («Отдельные виды обязательств»), глава 48 («Страхование»), закон РФ от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ», закон РФ от 28 июля 1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», закон РФ от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Правовым основанием обработки ПДн собственных сотрудников является трудовое законодательство Российской Федерации, в том числе – Трудовой кодекс (глава 14) и Постановление Госкомстата РФ от 5 января 2004 г. № 1

(«Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»), а так же, в ряде случаев – законодательство об акционерных обществах (Федеральный закон от 26.12.1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»).

В соответствии с ФЗ-152, хранение ПДн должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Если речь идет о клиентах страховой компании, то их ПДн должны храниться не дольше, чем длятся взаимоотношения, связанные с их страхованием. Таким образом, необходимо учитывать, что ПДн должны храниться не только в течение действия договора, но и в течение срока исковой давности на случай предъявления претензий по договору.

Вопрос об условиях прекращения обработки персональных данных сотрудников страховой компании решается в соответствии с Перечнем типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения (утв. Федеральной архивной службой РФ 6.10.2000 г.). Так, статья 339 указанного перечня устанавливает срок хранения личных карточек работников в течение 75 лет.

Важной особенностью обработки персональных данных в отрасли страхования жизни и здоровья граждан является тот факт, что в этом случае в информационной системе страховой компании может обрабатываться информация, попадающая в специальную категорию ПДн. Данное обстоятельство в значительной мере влияет на процедуру классификации такой ИСПДн и организацию ее системы защиты.

Техническая составляющая системы защиты персональных данных в страховых компаниях создается в соответствии с требованиями руководящих и методических документов регуляторов. В большинстве случаев состав угроз информационной безопасности требуют создания более широкого поля сервисов безопасности, нежели это предусмотрено руководящими и методическими документами. В таких случаях осуществляется разработка системы защиты ПДн в составе более масштабной комплексной системы обеспечения информационной безопасности, реализующей дополнительные требования по обеспечению защиты информации. Объединение в одном проекте системы защиты персональных данных и комплексной системы обеспечения информационной безопасности позволяет более рационально осуществлять инвестиции в защиту информации.



107023,  
Россия, Москва  
ул. Семеновская Б., 45  
Тел.: +7 (495) 730-74-88  
Факс: +7 (495) 580-51-15  
[info@inforion.ru](mailto:info@inforion.ru)  
[www.inforion.ru](http://www.inforion.ru)